

## Astuces du BBB : Planifier vos prochaines vacances en famille ou votre prochain voyage de vacances

Par [L'Association internationale des Bureaux d'éthique commerciale](#). 30 novembre 2019.

Vous planifiez un voyage de vacances, vous cherchez une bonne affaire pour vos prochaines vacances en famille ou vous venez de décider d'une escapade, le Bureau d'éthique commerciale (BBB) vous invite à planifier pour économiser, éviter les arnaques et voyager en toute sécurité.

Les fraudeurs ciblent généralement les gens qui recherchent de bonnes affaires en ligne en leur offrant des forfaits vacances attrayants à des prix défiant toute concurrence. D'où la nécessité de faire d'abord vos recherches. BBB.org est une excellente ressource de recherche d'agences de voyages, d'agents et de sites Web dignes de confiance et fiables.

Pour vous aider à passer des vacances sans soucis, voici quelques conseils supplémentaires proposés par le BBB :

**Planifiez.** L'avenir appartient à ceux qui se lèvent tôt. Donnez-vous du temps pour faire des recherches sur les hôtels, les vols et la région où vous séjournerez. En règle générale, plus vous réservez tôt, meilleures sont les aubaines que vous trouverez et moins le risque que votre destination préférée soit réservée. En réservant, vous bloquez également les tarifs et vous évitez de payer des prix plus élevés plus tard pendant les vacances de relâche scolaire ou les fêtes de fin d'année.

**Évitez les recherches étendues sur Internet.** Évitez d'entrer les expressions comme « meilleures offres » dans n'importe quel moteur de recherche que vous utilisez. Des termes de recherche généraux de ce genre peuvent parfois vous mener à des sites Web qui ont l'air officiels, mais qui sont conçus uniquement pour arnaquer.

**Soyez à l'affût des arnaques de voyage.** Méfiez-vous des appels téléphoniques ou des lettres affirmant que vous avez « gagné un voyage » ou des sites Web offrant des prix qui sont trop beaux pour être vrais. Il est facile d'étendre des offres douteuses comme celles-ci, mais la grande majorité d'entre elles laissent les voyageurs pleins d'espoir dans le suspens — et dans le but de soutirer votre argent. En savoir plus sur les escroqueries en voyage ici.

**Faites vos recherches.** Demandez aux membres de votre famille et à vos amis de vous recommander un agent de voyage ou un site Web de voyage et visitez le site Web BBB.org pour obtenir gratuitement des renseignements sur les entreprises. Si vous utilisez les services en ligne pour trouver un hébergement, assurez-vous de faire des recherches sur l'entreprise et de lire les commentaires des clients concernant les établissements d'hébergement qui vous intéressent.

**Obtenez les détails du voyage par écrit.** Obtenez tous les détails du voyage par écrit avant d'effectuer le paiement. Cela devrait inclure le coût total, les restrictions, les pénalités d'annulation et les noms des compagnies aériennes et des hôtels. En outre, examinez et conservez un exemplaire des politiques d'annulation et de remboursement de la compagnie aérienne et de l'hôtel, ainsi que des politiques d'annulation de l'agence de voyages ou du site de réservation que vous utilisez.

**Pensez à souscrire à une assurance voyage.** L'assurance voyage couvre les aspects comme les annulations de voyage ou les urgences médicales. Il existe différents niveaux de couverture selon le type de régime que vous souscrivez. Posez le maximum de questions et lisez toujours les petits caractères pour voir ce qui est couvert et ce qui ne l'est pas.

**Payez avec une carte de crédit.** Le fait de payer avec une carte de crédit vous offre une protection supplémentaire en cas de problème avec la réservation du voyage.

Il y a des mesures que vous devriez toujours prendre pour vous protéger, ainsi que votre maison et vos biens, peu importe le moment et votre destination :

**Ne publiez pas de si tôt sur les réseaux sociaux.** Nous aimons tous partager nos aventures de vacances avec nos amis et notre famille, mais faites-le à votre retour de voyage. Donner trop de détails sur la période de votre absence, tout en signalant que votre maison sera vide, pourrait attirer les voleurs.

**Vérifiez votre assurance habitation.** Si votre maison ne bénéficie d'aucune surveillance pendant votre absence, assurez-vous de connaître vos responsabilités en vertu de votre police d'assurance habitation. Certaines polices ne couvrent pas les dommages si personne ne veille sur votre maison pendant un certain temps.

**Partagez un exemplaire de votre itinéraire avec un membre de votre famille ou un ami.** Indiquez les coordonnées d'une personne qui sera avec vous lors de votre voyage.

**Procurez-vous une carte de la région visitée.** Plusieurs personnes comptent beaucoup sur les téléphones intelligents et le GPS. Ayez un exemplaire papier en renfort en cas de difficultés techniques ou si vous traversez une zone où la réception du téléphone cellulaire est mauvaise.

**Vérifiez les conditions météorologiques** de la région où vous voyagerez et emportez les fournitures et les vêtements appropriés.

**Évitez de voyager seul.** Utilisez le système de jumelage et restez avec vos amis.

**Utilisez les coffres-forts de l'hôtel** pour ranger les surplus d'argent liquide et garder les objets de valeur sous clé.

