SE PROTÉGER DE LA FRAUDE PAR TÉLÉPHONE

Même si la plupart des télévendeurs sont des gens d'affaires honnêtes, il est important de savoir comment se protéger de la fraude par téléphone.

Les télévendeurs malhonnêtes tenteront de vous arnaquer au téléphone en vue de vous soutirer de l'argent pour un produit ou un service dont vous n'avez pas besoin ou qui n'existe pas.

Ils vous appellent pour :
- obtenir vos renseignements bancaires ou personnels, ou votre numéro de carte de crédit;
- vous offrir un prix que vous devez payer;
- vous soutirer de l'argent de façon frauduleuse.

Sachez reconnaitre la fraude. Voici quelques-uns des signes habituels d'un stratagème malhonnête, ainsi que quelques conseils :
- *Ça semble trop beau pour être vrai.* On vous dit que vous avez gagné un prix de grande valeur dans le cadre d'un concours auquel vous n'avez pas participé. On vous propose une occasion d'investissement unique offrant un rendement fabuleux. On vous invite à faire partie d'un groupe d'achat de billets de loterie, gagnant à tout coup.
- *Pour gagner, il faut payer.* On vous dit que vous avez remporté un prix, mais pour le recevoir, vous devez payer les frais d'envoi ou de manutention, les taxes, les droits de douane et ainsi de suite.
- *Vous devez fournir vos renseignements bancaires.* Votre interlocuteur vous demande vos renseignements bancaires et votre numéro de carte de crédit.
- *Allez-vous payer comptant… ou comptant?* Les télévendeurs malhonnêtes exigeront de l'argent comptant ou un mandat, plutôt qu'un chèque ou un paiement par carte de crédit. L'argent en espèces n'est pas repérable, et il est impossible d'annuler son envoi.
- *C'est le patron qui appelle.* Votre interlocuteur prétend être un représentant du gouvernement, un agent de l'impôt, un représentant bancaire, un avocat, ou toute autre personne en situation d'autorité.
- *L'inconnu qui vous appelle se prend pour votre meilleur ami.* Il vous appelle par votre prénom et pose beaucoup de questions personnelles. Un escroc tentera souvent de savoir si une personne est seule et si elle a besoin de socialiser, pour ensuite la convaincre qu'il est son ami.
- *Il s'agit d'une occasion qui disparaitra bientôt, à ne pas manquer.* Si votre interlocuteur vous pousse à prendre une décision d'achat sur-le-champ, c'est probablement une affaire louche.

- *Protégez-vous.*
- *Les télévendeurs honnêtes n'ont rien à cacher.* En revanche, ceux qui sont malhonnêtes diront n'importe quoi pour vous soutirer votre argent durement gagné.
- *Faites preuve de prudence.* Vous avez le droit de vérifier ce qu'on vous dit en demandant **des renseignements écrits, un numéro de téléphone où rappeler, des références et du temps pour réfléchir**. Les commerçants honnêtes se feront un plaisir d'accéder à votre demande.
- Ne donnez jamais de renseignements personnels, **surtout sur vos comptes bancaires ou cartes de crédit**, à moins d'avoir la certitude qu'il s'agit d'une entreprise légitime.

En cas de doute, **la meilleure stratégie consiste à raccrocher. Ce n'est pas impoli, c'est intelligent.** Demandez conseil à un proche, et fiez-vous aux gens qui sont dignes de confiance.